

ÍNDICE SISTEMÁTICO

	Página
PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN.....	1
ADVERTENCIA	9
INTRODUCCIÓN: GESTACIÓN DE LA NUEVA LEY CHILENA SOBRE CONTRATO DE SEGURO (1990-2013)	13
1. EL PROYECTO ORIGINAL Y SUS FRUSTRADOS AVATARES LEGISLATIVOS. REVISIONES POSTERIORES.	13
2. LA MOCIÓN PARLAMENTARIA DE 2007 Y SU TRAMITACIÓN LEGISLATIVA. ..	15
3. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS E INNOVACIONES QUE INTRODUCE LA NUEVA LEY.	18
4. FUENTES DE LA NUEVA LEY. CRÍTICA.	21

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1. FINALIDADES DEL SEGURO	25
2. NOCIÓN ECONÓMICA DEL SEGURO.....	26
3. EL RIESGO. CLASIFICACIONES.	28
4. EL SEGURO Y LAS OTRAS FORMAS DE PREVISIÓN DE RIESGOS	31
5. EL DERECHO DE SEGUROS COMO PARTE DEL DERECHO COMERCIAL	34
6. FUENTES DEL DERECHO DE SEGUROS CHILENO	39
1. El Código de Comercio	39
2. El Código Civil.....	40
3. Decreto con Fuerza de Ley N° 251	40

	Página
4. Decreto Ley N° 3.538.....	40
5. D.S. 863 Hoy el D.S. 1.055.....	41
6. La costumbre mercantil.....	41
7. Las estipulaciones de las condiciones generales de las pólizas de seguro	41
8. Normas internacionales.....	43
7. CARACTERÍSTICA INTERNACIONAL DEL DERECHO DE SEGUROS	43
8. ORIGEN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL SEGURO EN EL MUNDO.	44
9. DESARROLLO DE LA INSTITUCIÓN DEL SEGURO EN CHILE.	48
10. IMPORTANCIA ACTUAL DEL SEGURO EN EL MUNDO Y EN CHILE	55
11. AIDA Y SU IMPORTANCIA EN EL DERECHO DE SEGUROS.....	55

CAPÍTULO II

EL SEGURO COMO ACTIVIDAD ECONÓMICA. SU IMPACTO SOCIAL

1. MUTUALIDAD Y TRANSFERENCIA DE RIESGOS.....	59
2. FUNDAMENTOS ECONÓMICOS DEL SEGURO	60
3. PRESUPUESTOS TÉCNICOS DEL SEGURO COMO ACTIVIDAD ECONÓMICA....	63
4. FUNCIÓN DE LA CIENCIA ACTUARIAL EN EL CAMPO DEL NEGOCIO DE LOS SEGUROS.....	65
5. LA ACTIVIDAD ASEGURADORA COMO PALANCA QUE ESTIMULA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, A ESCALA INDIVIDUAL, EMPRESARIAL, NACIONAL Y MUNDIAL.....	68
6. FUNCIÓN SOCIAL DEL SEGURO	69
7. LOS SEGURO PRIVADOS OBLIGATORIOS	72
8. UNA MANIFESTACIÓN EVIDENTE DE LA FUNCIÓN ECONÓMICA Y SO- CIAL QUE CUMPLE EL SEGURO, ESTÁ EN LA INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.....	77

CAPÍTULO III

CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y CLASIFICACIONES DEL CONTRATO DE SEGURO

1. DEFINICIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO. PROBLEMAS QUE ENTRAÑA.....	79
2. DEFINICIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO EN LA NUEVA LEY CHILENA.	86
3. CARACTERÍSTICAS JURÍDICAS DEL CONTRATO DE SEGURO.....	87
1. Es un contrato consensual.....	87

	Página
2. El seguro es un contrato bilateral.....	88
3. Contrato nominado.	88
4. Contrato oneroso.	88
5. Es un contrato de ejecución o tracto sucesivo.	88
6. Es un contrato de máxima buena fe.	89
7. Es un contrato de adhesión.	89
8. Es un contrato dirigido.	89
9. Es un contrato principal.....	89
10. Contrato normalmente individual.....	90
11. Carácter aleatorio.....	90
12. ¿Contrato “intuitu personae”?	90
4. CLASIFICACIONES DE LOS SEGUROS.....	91
1. Seguros de daños y seguros de personas.....	91
2. Seguros privados y seguros sociales.	93
3. Seguros terrestres, marítimos y aéreos.....	94
4. Seguros a base de cuotas y primas.....	94
5. Clasificación por grupos, ramos y modalidades.	95
6. Seguros “contra todo riesgo” y por riesgos nominados.	96
7. Seguros del primero y del segundo grupo; y de crédito y caución	97

CAPÍTULO IV

PRINCIPIOS Y REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO DE SEGURO

A. PRINCIPIOS Y REGLAS	
1. PRINCIPIOS Y REGLAS GENERALES DEL SEGURO. CONCEPTO GENERAL	99
2. LA MÁXIMA BUENA FE.	99
3. EL INTERÉS ASEGURABLE	101
4. EL PRINCIPIO DE INDEMNIZACIÓN.....	102
5. EL DERECHO A SUBROGACIÓN DEL ASEGURADOR.....	104
6. LA CONTRIBUCIÓN EN LA PLURALIDAD DE SEGUROS	105
7. LA CAUSALIDAD EN EL SEGURO.....	107
8. CONSensualidad.	114
9. IMPERATIVIDAD DE LAS REGLAS. EXCEPCIONES. LOS SEGUROS DE GRANDES RIESGOS.....	116

	Página
10. POSIBILIDAD DE PACTAR EL SOMETIMIENTO DE UN CONTRATO A UNA LEGISLACIÓN EXTRANJERA Y DE EXTENDERLO EN IDIOMA EXTRANJERO.....	123
11. CARÁCTER INTRÍNSECAMENTE IMPERATIVO DE CIERTAS NORMAS ATENDIDA SU PROPIA NATURALEZA.....	124
B. REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO. SANCIÓN DE NULIDAD	125
a) El riesgo.	126
b) Obligación condicional del asegurador	127
c) Estipulación de prima.	128
d) Situación especial de interés asegurable	128

CAPÍTULO V

LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS. I) DISTRIBUCIÓN O COMERCIALIZACIÓN DEL SEGURO. LOS CORREDORES

1. DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS EN GENERAL.	131
2. LOS CORREDORES DE SEGUROS. CONCEPTO Y NATURALEZA JURÍDICA	132
3. NATURALEZA JURÍDICA DEL CORRETAJE.....	133
4. CONTRATACIÓN DIRECTA CON LA COMPAÑÍA ASEGURADORA O CON SUS AGENTES DE SEGUROS O AGENTES DE VENTAS.....	135
5. NOMBRAMIENTO DE LOS CORREDORES DE SEGURO.	137
6. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DE LOS CORREDORES DE SEGURO.....	138
7. RESPONSABILIDAD DE LOS CORREDORES DE SEGUROS. SEGURO QUE LA CUBRE.....	139
8. SANCIONES PARA EL EJERCICIO ILEGAL DEL CORRETAJE DE SEGUROS.	140
9. NORMAS DE LA SVS SOBRE PROMOCIÓN, PUBLICIDAD Y OFERTA DE SEGUROS.....	140

CAPÍTULO VI

LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS. II. CELEBRACIÓN Y MODALIDAD DEL CONTRATO

1. LAS PARTES DEL CONTRATO: EL ASEGURADOR.	143
2. EL ASEGURADO.	145
3. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE VALIDEZ DEL CONTRATO. CAPACIDAD Y CONSENTIMIENTO	151

	Página
4. LA INICIATIVA PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO. PROPUESTA Y COTIZACIÓN.	151
5. PROPUESTA INFORMADA. LA REGLA DEL INCISO SEGUNDO DEL ART. 514.....	152
6. DEBER DE ASESORÍA AL ASEGURADO AL MOMENTO DE LA CONTRATACIÓN	154
7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: EL PRINCIPIO DE PRUEBA POR ESCRITO.	154
8. EMISIÓN Y ENTREGA DE LA PÓLIZA.....	156
9. IMPUGNACIÓN DEL CONTENIDO DE LA PÓLIZA.....	157
10. FORMAS ESPECIALES O MODALIDADES DE CONTRATACIÓN. A) CONTRATACIÓN COLECTIVA DE SEGUROS	158
11. B) SEGUROS FLOTANTES Y CERTIFICADOS DE COBERTURA. PÓLIZAS DE SEGURO CON DECLARACIÓN MENSUAL DE VALORES	159
12. C) EL CONTRATO DE SEGURO CELEBRADOS A DISTANCIA Y EN PARTICULAR, EL ELECTRÓNICO O “DIGITAL”.....	161

CAPÍTULO VII

CONTRATACIÓN DE SEGUROS COLECTIVOS

1. SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS SEGUROS COLECTIVOS NO TRADICIONALES	165
2. SITUACIONES Y PROBLEMAS ASOCIADOS A LAS NUEVAS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN COLECTIVA. NORMAS DICTADAS POR LA AUTORIDAD DE CONTROL.....	167
3. LA REGULACIÓN DE LOS SEGUROS COLECTIVOS EN LA LEY N° 20.667.....	168
4. ANÁLISIS PARTICULAR DE LA REGULACIÓN DE LOS SEGUROS COLECTIVOS EN EL ART 517.	169
5. NORMAS COMPLEMENTARIAS DICTADAS POR LA AUTORIDAD DE CONTROL	173

CAPÍTULO VIII

LA PÓLIZA

1. LA PÓLIZA. IMPORTANCIA.....	175
2. FORMA COMO UNA PÓLIZA DE SEGURO ESTÁ ESTRUCTURADA. LAS “CONDICIONES”.....	176

	Página
3. MENCIONES DE LAS PÓLIZAS	179
4. ESTRUCTURA DE LAS CONDICIONES GENERALES. RIESGOS CUBIERTOS Y EXCLUIDOS. CAUSALES DE EXCLUSIÓN Y SITUACIONES EXCLUIDAS. LAS CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD Y LAS GARANTÍAS.	184
5. CONTROL DEL TEXTO DE LAS PÓLIZAS POR EL ORGANISMO SUPERVISOR. EL DEPÓSITO DE PÓLIZAS.....	188
6. NORMAS DE LA SVS QUE REGULAN EL DEPÓSITO DE PÓLIZAS.	190
7. NATURALEZA DEL “DEPÓSITO DE PÓLIZAS”. ¿OTORGA GARANTÍA DE LEGALIDAD EFECTIVA? SITUACIÓN QUE SE PRODUCE SI TEXTOS DE PÓLIZAS O CLÁUSULAS ADICIONALES INSCRITOS EN DICHO DEPÓSITO INFRINGEN LAS NORMAS LEGALES.....	195
8. ENTREGA DE LA PÓLIZA AL ASEGURADO	197
9. IMPUGNACIÓN DEL CONTENIDO DE UNA PÓLIZA.....	198
10. MODIFICACIONES A LA PÓLIZA.....	199
11. RENOVACIONES Y PRÓRROGAS DE PÓLIZA	200
12. CESIÓN, TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE LAS PÓLIZAS	200
13. INTERPRETACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA PÓLIZA. NORMAS APLICABLES.	202
14. EL CASO DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO CONTRA TODO RIESGO Y CONTRA RIESGOS ESPECÍFICOS O NOMINADOS	204

CAPÍTULO IX

EL RIESGO ASEGURADO Y EL INTERÉS ASEGURABLE

I. EL RIESGO ASEGURADO	205
1. CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS E IMPORTANCIA DEL RIESGO, COMO REQUISITO ESENCIAL DE VALIDEZ DEL CONTRATO.....	205
2. SIN LA EXISTENCIA DE UN RIESGO EL SEGURO NO ES VÁLIDO.	208
3. RIESGO ASEGURABLE Y RIESGO ASEGURADO. REQUISITOS JURÍDICOS DEL RIESGO ASEGURABLE.....	209
4. CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.....	209
5. ESPECIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LOS RIESGOS	214

	Página
6. INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS AL MOMENTO DE CONTRATAR.....	218
7. AGRAVACIÓN DE LOS RIESGOS	223
8. EXTINCIÓN, DISMINUCIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.....	226
II. EL INTERÉS ASEGURABLE	228
1. NOCIONES GENERALES SOBRE EL INTERÉS ASEGURABLE	228
2. CONCEPTO DEL INTERÉS ASEGURABLE.....	229
3. EL INTERES ASEGURABLE EN LA LEGISLACIÓN COMPARADA.....	231
4. EL INTERES ASEGURABLE EN LA LEGISLACIÓN CHILENA. REGLAS GENERALES.	241
5. SANCIÓN PARA EL CASO QUE EL INTERÉS NO LLEGARE A EXISTIR, O CESARE EN LOS SEGUROS DE DAÑOS.	242
6. REQUISITO ESPECIAL PARA CIERTOS SEGUROS DE PERSONAS.....	244
7. TITULAR DE DERECHO A ALEGAR LA FALTA DE INTERÉS ASEGURABLE.....	246
8. DECAIMIENTO, CONCURRENCIA Y TRASPASO DEL INTERÉS	248

CAPÍTULO X

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

1. CONCEPTOS GENERALES.....	251
2. OBLIGACIONES Y CARGAS. GENERALIDADES.....	252
I. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	254
3. RESEÑA GENERAL SOBE LAS OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	254
4. A) OBLIGACIONES AL CONTRATAR EL SEGURO	256
– Declaración precontractual de los riesgos que penden sobre el objeto de la relación aseguradora propuesta.	256
– Información de otros seguros que amparen el mismo objeto.....	256
– Declaración del interés asegurable.	256
5. B) OBLIGACIONES QUE EL ASEGURADO DEBE CUMPLIR DURANTE EL DECURSO DEL CONTRATO	257
– Pagar la prima.	257
– Ejercer el debido cuidado para prevenir el siniestro	258
– No agravar los riesgos y/o información al asegurador. Remisión al capítulo correspondiente.	259

	Página
6. c) OBLIGACIONES A CUMPLIR LUEGO DE PRODUCIRSE EL SINIESTRO	260
– Salvar la cosa asegurada o conservar sus restos	260
– Notificar al asegurado. Obligación de denunciar el siniestro a la Compañía	261
– Acreditar la ocurrencia del siniestro, sus circunstancias y consecuencias	262
7. REGLA QUE DETERMINA SOBRE QUIENES RECAE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE HEMOS ESTUDIADO PRECEDENTEMENTE	264
II. OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR.....	264
8. a) ENTREGAR LA PÓLIZA.	264
9. b) PRESTARLE ASISTENCIA AL ASEGURADO.....	265
10. c) LA OBLIGACIÓN CONDICIONAL DEL ASEGURADOR DE INDEMNIZAR EL SINIESTRO.....	266
11. d) OBLIGACIÓN DE REEMBOLSAR CIERTOS GASTOS AL ASEGURADO.	268

CAPÍTULO XI
LA PRIMA

1. CONCEPTO E IMPORTANCIA	271
2. CÁLCULO Y DETERMINACIÓN DE LA PRIMA	272
3. OBLIGACIÓN DE PAGAR LA PRIMA	273
4. INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE PAGAR LA PRIMA	274
5. CASOS DE QUIEBRA.....	276
6. DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA.....	277
7. PRIVILEGIO DEL CRÉDITO DE LA COMPAÑÍA POR LAS PRIMAS QUE SE LE ADEUDEN	280

CAPÍTULO XII
TERMINACIÓN E INEFICACIA DEL CONTRATO DE SEGURO

1. EXPOSICIÓN GENERAL.....	283
2. NULIDAD POR FALTA DE ALGUNO DE LOS REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO	284
3. TÉRMINO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.....	284

	Página
4. DECLARACIÓN INCORRECTA O RETICENCIA DEL CONTRATANTE SOBRE LA EXTENSIÓN DE LOS RIESGOS.....	285
5. AGRAVACIÓN SUSTANCIAL DE LOS RIESGOS NO INFORMADA AL ASE- GURADOR	286
6. FALTA DE PAGO DE LA PRIMA.....	286
7. INEFICACIA DEL CONTRATO EN LOS CASOS DE SINIESTROS ORIGINADOS EN DOLO O CULPA GRAVE DEL PROPIO ASEGURADO.....	287
8. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR EXTINCIÓN DE LOS RIESGOS. SITUACIÓN DE LA DISMINUCIÓN DE RIESGOS.....	288
9. TERMINACIÓN ANTICIPADA VOLUNTARIA.....	290
10. EL RETRACTO DE SEGUROS CELEBRADOS A DISTANCIA	290
11. INEFICACIA DEL SEGURO POR PROPORCIONAR EL ASEGURADO INFORMACIÓN SUSTANCIALMENTE FALSA AL ASEGURADOR.....	291
12. SITUACIONES EN CASO DE QUIEBRA	291

CAPÍTULO XIII

REGLAS GENERALES SOBRE LOS SEGUROS DE DAÑOS

1. EXPOSICIÓN INTRODUCTORIA.....	295
2. CONCEPTO Y CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS DE DAÑOS. REGLA GENERAL SOBRE SU CONTRATACIÓN	296
3. EL INTERÉS ASEGURABLE EN LOS SEGUROS DE DAÑOS	296
4. EL PRINCIPIO DE INDEMNIZACIÓN	298
5. ASEGURAMIENTO DE UNIVERSALIDADES	299
6. EL VICIO PROPIO	300
7. ASEGURAMIENTO DEL LUCRO CESANTE	301
8. EL VALOR DE LAS COSAS Y LA SUMA ASEGURADA. SU IMPORTANCIA.....	302
9. LOS SEGUROS CON VALOR CONVENIDO O ACEPTADO.	306
10. EL SOBRESEGURO	307
11. EL INFRASEGURO Y LA REGLA PROPORCIONAL.....	309
12. LOS SEGUROS A PRIMERA PÉRDIDA.	315
13. - LOS SEGUROS A VALOR DE REPOSICIÓN Y SEGÚN VALOR A NUEVO.....	316

	Página
14. COASEGURO Y PLURALIDAD DE SEGUROS	318
15. TRASPASO Y PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA O DEL INTERÉS ASEGURABLE.....	321
16. EFECTOS DE LA PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA POR UNA CAUSA NO CUBIERTA POR EL SEGURO	323

CAPÍTULO XIV

SINIESTRO, INDEMNIZACIÓN Y SUBROGACIÓN

I. SINIESTRO E INDEMNIZACIÓN	325
1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES SOBRE EL SINIESTRO. PRUEBA DEL CONTRATO Y PRESUNCIÓN DE COBERTURA	325
2. RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR EN RELACIÓN AL SINIESTRO. PRUEBA DE LAS EXCLUSIONES.....	327
3. NOTIFICACIÓN Y PRUEBA DEL SINIESTRO Y DE LOS DAÑOS CAUSA- DOS POR ÉL.....	328
4. ÉPOCA DEL SINIESTRO. SINIESTROS LIMÍTROFES CON EL INICIO Y EL TÉRMINO DE LA VIGENCIA	329
5. CAUSA DEL SINIESTRO. REGLA APLICABLE EN CASO DE PLURALIDAD DE CAUSAS	329
6. OTROS ASPECTOS QUE SE TOMAN EN CUENTA PARA DETERMINAR SI EL SINIESTRO ES O NO INDEMNIZABLE.....	332
II. LA INDEMNIZACIÓN.....	334
7. LA INDEMNIZACIÓN. CONCEPTOS GENERALES	334
8. REGULACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN. CONCEPTOS GENERALES.	337
9. I) LA REGULACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN EN LOS SEGUROS REALES.	338
a) Aplicación del principio de indemnización en los seguros reales y sus consecuencias	339
b) Avaluación del valor de la cosa asegurada al tiempo del siniestro	339
c) Determinación de la indemnización en los casos espe- ciales en que se ha convenido previamente la forma de hacerlo	341
d) Establecimiento de los daños causados por el siniestro. Peritajes.....	342

	Página
e) El pago del lucro cesante.....	343
f) Los casos de sobreseguro e infraseguro.....	343
10. SEGUROS A PRIMERA PÉRDIDA	343
11. LAS FRANQUICIAS Y DEDUCIBLES	344
12. FORMAS DE INDEMNIZAR EL SINIESTRO	346
13. PÉRDIDA TOTAL Y DEJACIÓN.	347
14. COBRO DE LA INDEMNIZACIÓN EN CASO DE PLURALIDAD DE SE- GUROS.....	349
15. LA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL DEL ASEGURADOR POR EL PAGO OPORTUNO DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO.....	349
16 II) PARTICULARIDADES DE LA DETERMINACIÓN DE LA INDEM- NIZACIÓN EN LOS SEGUROS PATRIMONIALES.....	350
a) En el seguro de responsabilidad civil.	351
b) En el seguro de crédito.	354
c) En el seguro de caución.....	355
d) En el reaseguro.....	355
16. III) LA INDEMNIZACIÓN EN LOS SEGUROS DE PERSONAS	355
17. EJERCICIO DE DERECHOS DE TERCEROS SOBRE LA INDEMNIZACIÓN.	359
III. LA SUBROGACIÓN DEL ASEGURADOR.....	360
18. REGLAMENTACIÓN LEGAL DE LA SUBROGACIÓN DEL ASEGURADOR.	360
19. APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE SUBROGACIÓN. EL RECOBRO.....	363

CAPÍTULO XV

REGLAS ESPECIALES RELATIVAS A CIERTOS SEGUROS DE DAÑOS.

1) EL SEGURO DE INCENDIO

A. EL INCENDIO ORDINARIO.....	367
1. CONCEPTOS GENERALES.....	367
2. MENCIONES ESPECIALES DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE INCENDIO	368
3. CONCEPTOS GENERALES. ALCANCE DE LA GARANTÍA.	369
4. DESCRIPCIÓN DE LAS COSAS ASEGURADAS Y LOS FACTO- RES DE RIESGO QUE LES SON APLICABLES. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO AL RESPECTO.....	372
5. BIENES QUE SOLO SE CUBREN MEDIANTE UNA ESTIPULACIÓN ESPECIAL.....	373

	Página
6. DETERIOROS NO CUBIERTOS POR LA PÓLIZA.	374
7. RIESGOS DE INCENDIO EXCLUIDOS DE LA COBERTURA.	374
8. SEGUROS MÚLTIPLES O CONCURRENTES.	376
9. AGRAVACIÓN O ALTERACIÓN DEL RIESGO.	376
10. OPCIÓN DEL ASEGURADOR DE RECONSTITUIR, REPARAR O REPONER EL OBJETO ASEGURADO.....	377
11. COBERTURAS ADICIONALES AL SEGURO DE INCENDIO	378
B. LAS COBERTURAS CONTRA RIESGOS DE TERREMOTO	379
12. GENERALIDADES. LOS TERREMOTOS. COBERTURA DE ESTE SEGURO	379
13. EXCLUSIONES, DEDUCIBLE Y OTRAS ESTIPULACIONES.	380

CAPÍTULO XVI

2) LOS SEGUROS DE ROBO, HURTO Y OTRAS SUSTRACCIONES

1. CONCEPTO Y EVOLUCIÓN DE ESTE SEGURO	383
2. PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN	384
3. COBERTURAS CHILENAS.....	385
4. RIESGOS EXCLUIDOS	386
5. PERSPECTIVAS DE ESTE SEGURO	388

CAPÍTULO XVII

3) EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

1. LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y EL SEGURO QUE LA CUBRE. SU IMPORTANCIA.....	389
2. CONCEPTO Y OBJETO DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.....	392
3. NACIMIENTO DE LA DEUDA DE RESPONSABILIDAD.	394
4. LA DEUDA ES INDEMNIZATORIA.....	395
5. LA PRESTACIÓN INDEMNIZATORIA A FAVOR DEL TERCERO PERJUDI- CADO. LA FUNCIÓN SOCIAL DEL SEGURO DE RC. LA NORMA DEL INCISO SEGUNDO DEL ART 570	396
6. NATURALEZA DEL DERECHO DEL TERCERO PERJUDICADO.....	398
7. CONSECUENCIAS DE LA NORMA CONTENIDA EN EL INCISO SEGUNDO DEL ART. 570.....	399

	Página
8. EL DERECHO DE RESARCIMIENTO DEL TERCERO PERJUDICADO ES CEDIBLE Y TRANSMISIBLE	400
9. DELIMITACIÓN CONVENCIONAL DEL RIESGO ASUMIDO POR EL ASEGURADOR.	401
10. DIFICULTADES QUE ENTRAÑA LA DETERMINACIÓN DEL MOMENTO EN QUE HA OCURRIDO EL SINIESTRO EN EL SEGURO DE RC. EXPOSICIÓN GENERAL DEL TEMA	402
11. EL HECHO DAÑOSO.	405
12. EL SINIESTRO DE RC Y LA CAUSA. EN EL SEGURO DE RC EL SINIESTRO DEBE SER ESTUDIADO DESDE LA PERSPECTIVA PATRIMONIAL DEL ASEGURADO	406
13. LA OCURRENCIA DEL HECHO DAÑOSO COMO MOMENTO DEL SINIESTRO Y EL NACIMIENTO DE LA DEUDA DE RESPONSABILIDAD	408
14. EL RECLAMO DEL PERJUDICADO COMO MOMENTO DEL SINIESTRO	410
15. EL SINIESTRO COMO MANIFESTACIÓN O EXTERIORIZACIÓN DEL HECHO DAÑOSO. EL DEBER LEGAL DEL ASEGURADO DE NOTIFICARLO AL ASEGURADOR	412
16. EL SINIESTRO AL MOMENTO DE ACEPTACIÓN O ATRIBUCIÓN JURISDICCIONAL DE LA RESPONSABILIDAD. CONCRECIÓN DEL IMPORTE DEL DAÑO	415
17. REFLEXIÓN FINAL SOBRE EL MOMENTO EN QUE HA OCURRIDO EL SINIESTRO EN EL SEGURO DE RC	416
18. HECHOS DAÑOSOS AMPARADOS POR EL SEGURO DE RC. LA COBERTURA TRADICIONAL EN BASE A OCURRENCIAS.....	417
19. LA COBERTURA EN BASE A LAS CLÁUSULAS “CLAIMS MADE”	419
20. LA OBLIGACIÓN DEL ASEGURADO DE NO ADMITIR RESPON- SABILIDAD. LÍMITES DE ESTA OBLIGACIÓN. LA NORMA DEL ART 574 DEL CÓDIGO.	424
21. OBLIGACIÓN DEL ASEGURADO DE INFORMAR LAS NOTICIAS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES QUE RECIBA SOBRE EL RECLAMO DEL TERCERO PERJUDICADO.....	425
22. LA DEFENSA DEL ASEGURADO. ENTREGA DE LA DIRECCIÓN DEL PROCESO AL ASEGURADOR	426

	Página
23. TRANSACCIÓN O CONDENA. PROHIBICIÓN DEL ASEGURADO DE LLEGAR A UNA TRANSACCIÓN CON EL TERCERO PERJUDICADO.....	430
24. LA ACCIÓN DIRECTA DEL TERCERO PERJUDICADO CONTRA EL ASEGURADOR	431
25. EXTENSIÓN DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	444

CAPÍTULO XVIII

4) EL SEGURO DE TRANSPORTE TERRESTRE

1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE EL CONTRATO DE TRANSPORTE	447
2. LOS SEGUROS DE TRANSPORTE REGULADOS POR LA LEY.....	448
3. CONCEPTO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO DE TRANSPORTE TERRESTRE.....	448
4. NATURALEZA DE ESTE SEGURO.....	448
5. FORMAS COMO PUEDE CONTRATARSE. DURACIÓN DE LA COBERTURA.....	449
6. ESTIPULACIONES CORRIENTES EN LAS PÓLIZAS DE TRANSPORTE TERRESTRE	449
7. NORMAS LEGALES SUPLETORIAS. REGULACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	452

CAPÍTULO XIX

5) EL SEGURO DE PÉRDIDA DE BENEFICIOS

1. CONCEPTOS GENERALES. ACEPTACIÓN DE LA COBERTURA DEL LUCRO CESANTE. JUSTIFICACIÓN.	453
2. LA NORMATIVA DEL SEGURO DE PÉRDIDA DE BENEFICIOS.	455
3. COBERTURA DE LA PÓLIZA DE PERJUICIOS POR PARALIZACIÓN A CAUSA DE INCENDIO. DETERMINACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN.....	456
4. LA SUMA ASEGURADA. INFRASEGURO.	460
5. EXCLUSIONES.....	461

CAPÍTULO XX

6) EL SEGURO DE CRÉDITO

1. CONCEPTOS GENERALES.....	463
2. DEFINICIÓN Y REGULACIÓN LEGAL. OBJETO DE LA COBERTURA.....	464

	Página
3. VENTAJAS DEL SEGURO DE CRÉDITO.	466
4. PRINCIPIOS SOBRE LA BASE DE LOS CUALES SE ESTRUCTURA EL SEGURO DE CRÉDITO.....	467
5. CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DEL SEGURO DE CRÉDITO.....	469
6. MODALIDADES DEL SEGURO DE CRÉDITO.....	470
7. EVENTOS QUE GATILLAN LA COBERTURA.....	471
8. INDEMNIZACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS.....	472
9. SERVICIOS ADICIONALES QUE PRESTAN LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO DE CRÉDITO.....	474
10. EXCLUSIONES DE COBERTURA Y OBLIGACIONES ESPECIALES DEL ASEGURADO EN ESTE TIPO DE SEGURO.....	475

CAPÍTULO XXI

7) EL SEGURO DE CAUCIÓN

1. CONCEPTOS GENERALES. DEFINICIÓN Y NATURALEZA DEL SEGURO DE CAUCIÓN.....	479
2. CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE LA COBERTURA.....	480
3. ORIGEN Y DESENVOLVIMIENTO HISTÓRICO. DIFERENCIAS ENTRE EL SEGURO DE GARANTÍA Y LA FIANZA.....	481
4. SIMILITUDES ENTRE EL CONTRATO DE SEGURO DE GARANTÍA Y EL CONTRATO DE FIANZA.....	484
5. DEFINICIONES DEL CONTRATO. PARTES QUE INTERVIENEN EN ÉL.....	485
a) El tomador.....	485
b) El asegurado o beneficiario.....	486
c) La Compañía Aseguradora.....	486
6. ESTATUTO JURÍDICO DEL SEGURO DE GARANTÍA.....	486
7. CONTENIDO DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE GARANTÍA.....	487
a) Obligaciones susceptibles de ser aseguradas.....	487
b) Multas o Cláusulas Penales.....	488
8. ORIGEN O CAUSA DEL INCUMPLIMIENTO.....	489
9. DISTINTOS MODELOS O CLASES DE SEGURO DE GARANTÍA ACTUALMENTE EN USO.....	490

	Página
10. CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE GARANTÍA. ANTECEDENTES NECESARIOS. DOCUMENTOS RELACIONADOS CON ÉL Y EN ESPECIAL LA PÓLIZA. LAS CONTRAGARANTÍAS.	491
a) Proposición del contrato	491
b) Las contragarantías.....	492
c) Emisión de la póliza.	492
11. OBLIGACIONES DE LAS PARTES.	493
12. LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS. SITUACIÓN ESPECIAL DE LAS PÓLIZAS A PRIMER REQUERIMIENTO	495
13. VIGENCIA DEL SEGURO DE GARANTÍA.	497
14. EL SEGURO DE GARANTÍA PARA COMPRAVENTA DE INMUEBLES “EN VERDE”	498
15. SUBROGACIÓN Y REEMBOLSO.	503

CAPÍTULO XXII

8) EL SEGURO MARÍTIMO

1. CAMPO DE APLICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SEGUROS MARÍTIMOS Y DE LAS NORMAS QUE LOS RIGEN.	505
2. RIESGOS CUBIERTOS Y EXCLUIDOS.	506
3. INTERÉS ASEGURABLE.	507
4. CAUSALIDAD.....	508
5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. SEGURO POR CUENTA DE QUIEN CORRESPONDA.....	509
6. VALOR ASEGURABLE.....	509
7. OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LAS PARTES. CARGA DE LA PRUEBA.	510
a) Obligaciones del asegurado.	510
b) Obligaciones del asegurador.	512
8. LA PRÁCTICA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO MARÍTIMO EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL	513
9. DISTINTAS ESPECIES DE PÉRDIDA. LA DEJACIÓN	515
10. SEGURO DE RESPONSABILIDAD MARÍTIMA	518
11. LOS CLUBES DE P. & I.	519
12. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE SEGURO MARÍTIMO	521

CAPÍTULO XXIII

EL REASEGURO

I.	GENERALIDADES SOBRE EL CONTRATO DE REASEGURO Y EN PARTICULAR, SU NUEVA REGULACIÓN LEGAL EN CHILE.....	525
1.	CONCEPTO Y EVOLUCIÓN.....	525
2.	TERMINOLOGÍA APLICADA EN EL NEGOCIO DE LOS REASEGUROS	533
3.	IMPORTANCIA Y FUNCIÓN DEL REASEGURO.	534
4.	NATURALEZA JURÍDICA DEL REASEGURO	536
5.	OBJETO DEL CONTRATO DE REASEGURO E INTERÉS ASEGURABLE.	538
6.	RÉGIMEN LEGAL DE LA CONTRATACIÓN DE REASEGUROS	540
7.	NORMAS QUE RIGEN AL CONTRATO. SALVO EXCEPCIONES, DICHAS NORMAS NO SON IMPERATIVAS. INTERNACIONALIZACIÓN DEL REASEGURO EN CHILE.	543
8.	LA RETROCESIÓN.....	546
9.	ACCIONES DEL ASEGURADO EN CONTRA DEL REASEGURADOR.	547
10.	PREFERENCIA LEGAL DE LOS CRÉDITOS DE LOS ASEGURADOS POR CONCEPTO DE LOS PAGOS POR CONCEPTO DE REASEGUROS.....	548
11.	JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE REASEGUROS.	548
12.	LA RECIPROCIDAD.	549
13.	CLASIFICACIONES. DIVERSOS TIPOS DE REASEGURO.....	550
II.	FORMACIÓN DEL CONTRATO DE REASEGURO.	556
14.	NOCIONES GENERALES SOBRE LA FORMACIÓN DEL CONTRATO DE REASEGURO EN GENERAL Y EN EL MERCADO DE LONDRES EN PARTICULAR. EL “SLIP”	556
15.	CARACTERÍSTICAS Y CONTENIDOS DE LOS “REINSURANCE SLIPS”.....	558
16.	EL DEBER DE BUENA FE EN EL CONTRATO DE REASEGURO	559
17.	LA OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS EN LA FORMACIÓN DEL CONTRATO	560
18.	LA OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN EN LOS TRATADOS DE REASEGURO.	560
19.	DURACIÓN DEL DEBER DE INFORMACIÓN.....	561

	Página
20. RELEVANCIA DE LA FALTA DE INFORMACIÓN Y DE LA INFORMACIÓN ERRÓNEA	561
III. EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS DE REASEGURO.....	563
21. OBLIGACIONES DE LAS PARTES EN EL CONTRATO DE REASEGURO.....	563
22. CONSTRUCCIÓN O INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO. LOS USOS Y COSTUMBRES INTERNACIONALES	565
IV. DOCTRINA INTERNACIONAL EN MATERIA DE REASEGUROS.....	566
23. INCORPORACIÓN DE TÉRMINOS.....	566
24. SIGNIFICADO DE LA INCORPORACIÓN DE TÉRMINOS	569
25. INTERPRETACIÓN SIMILAR.....	570
26. CLÁUSULAS SOBRE LEY APLICABLE.....	570
27. PERÍODO DE COBERTURA	571
28. TÉRMINOS IMPLÍCITOS DE LA COBERTURA DEL REASEGURO	572
29. EJERCICIO DEL CUIDADO Y ESmero RAZONABLE.....	573
30. LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.....	574
31. OPORTUNIDAD EN QUE NACE EL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN.....	575
32. LA RESPONSABILIDAD DEL REASEGURADOR ES CONCORDANTE CON LA RESPONSABILIDAD DEL REASEGURADO.....	576
33. RESPONSABILIDAD DEL REASEGURADO QUE EXCEDE A LA ESTABLECIDA EN LA PÓLIZA	577
34. COBERTURA DE LOS GASTOS Y COSTAS	578
35. OBLIGACIONES DE LAS PARTES QUE PUEDEN SER MODIFICADAS POR ESTIPULACIONES ESPECIALES.....	579
36. ESTIPULACIONES ESPECIALES: A) LA CLÁUSULA “PAY AS MAY BE PAID- THEREON” Y LA CLÁUSULA “PAY TO BE PAID” EN LOS SEGUROS DE P&I.	583
37. B) CLÁUSULAS RELATIVAS A LA PÉRDIDA TOTAL.....	585
38. C) CLÁUSULA FOLLOW THE FORTUNE / SETTLEMENTS.....	585
39. D) LA CLÁUSULA DE COOPERACIÓN DE RECLAMOS.....	590
40. E) LA CLÁUSULA DE CONTROL DE SINIESTROS	593
41. LA CLÁUSULA “Z”	597

	Página
42. f) LA CLÁUSULA DE ERRORES Y OMISIONES	600
43. g) EL FRONTING Y LA CLÁUSULA “CUT-THROUGH”	601
a) Conceptos.....	601
b) El riesgo de cláusulas de “cut through” imposibles de ejecutar o de hacer exigibles	604
c) El efecto relativo de la relación contractual y la Ley inglesa de Contratos (derechos de las terceras partes) de 1999	604
d) Problemas derivados de las Leyes de Quiebra o Insolvencia	605
e) El riesgo de crédito en el fronting.....	607
f) El fronting y la cláusula de pago simultáneo.....	607
44. h) LA “CLÁUSULA DE INSOLVENCIA”	608
45. COBRO DEL REASEGURO. DEBERES DEL REASEGURADO	609
46. LA EXIGIBILIDAD DE LA CONTRIBUCIÓN DEL REASEGURO. LOS REASEGUROS “BACK TO BACK”	610
47. LA SUBROGACIÓN DEL REASEGURADOR.	612
48. VALIDEZ E ILEGALIDAD DEL REASEGURO.....	614
49. PRESCRIPCIÓN EN EL REASEGURO.	615
V. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN EL REASEGURO	615
50. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE REASEGURO.....	615
51. NORMATIVA APLICABLE AL CONTRATO DE REASEGURO Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	617
52. LAS CLÁUSULAS DE ARBITRAJE	621

CAPÍTULO XXIV

LOS SEGUROS DE PERSONAS

1. GENERALIDADES SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS. CONCEPTOS LEGALES.....	627
2. EL SEGURO DE VIDA. GENERALIDADES	628
3. VENTAJAS DEL SEGURO DE VIDA	630
4. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO DE SEGURO DE VIDA	634
5. EL INTERÉS ASEGURABLE EN LOS SEGUROS DE PERSONAS Y EN PARTICULAR EN EL SEGURO DE VIDA.....	634

	Página
7. DECLARACIONES Y EXÁMENES DE SALUD. PREEXISTENCIAS.	639
8. DIFERENTES TIPOS DE CONTRATOS.....	641
9. SEGUROS TEMPORALES	641
10. SEGUROS DE VIDA ENTERA.....	642
11. SEGUROS DE VIDA MIXTOS.....	643
12. RENTAS VITALICIAS	644
13. SEGUROS COLECTIVOS DE VIDA.....	645
14. LA INDISPUTABILIDAD	645
15. EL BENEFICIARIO. CONCEPTO Y DESIGNACIÓN.....	648
16. PLURALIDAD DE BENEFICIARIOS.....	649
17. REVOCACIÓN DEL BENEFICIARIO	649
18. DERECHOS DEL BENEFICIARIO	650
19. LA PRIMA EN EL SEGURO DE VIDA.....	653
20. CESIÓN Y PIGNORACIÓN DE LA PÓLIZA.....	656
21. EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN	656
22. CASOS DE NULIDAD, INEFICACIA Y CADUCIDAD DEL SEGURO. PROHIBICIÓN DE REVOCACIÓN DEL CONTRATO.....	657
23. SUICIDIO DEL ASEGURADO.....	658
24. EXENCIONES TRIBUTARIAS E INEMBARGABILIDAD DEL SEGURO DE VIDA....	659
25. OTROS SEGUROS DE PERSONAS.....	660

CAPÍTULO XXV

LA LIQUIDACIÓN DE LOS SINIESTROS

1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA LIQUIDACIÓN O “AJUSTE” DE SINIESTROS	663
2. NORMAS QUE RIGEN A LA LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y A LOS LIQUIDADORES	663
3. CONCEPTO LEGAL DE LA LIQUIDACIÓN DE UN SINIESTRO.....	664
4. LOS LIQUIDADORES DE SINIESTROS.....	664
5. LA LIQUIDACIÓN DIRECTA	665

	Página
6. NOMBRAMIENTO OFICIAL DE LOS LIQUIDADORES DE SINIESTROS INDEPENDIENTES. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS.....	665
7. OBLIGACIONES DE LOS LIQUIDADORES.....	667
8. PROHIBICIONES A QUE ESTÁN AFECTOS LOS LIQUIDADORES. RESGUARDO LEGAL DE SU INDEPENDENCIA	667
9. DESIGNACIÓN DE LOS LIQUIDADORES PARA ATENDER UN SINIESTRO.....	669
10. LA DENUNCIA DE SINIESTRO, SU REGISTRO Y EL CASO EN QUE PROCEDE EL PAGO INMEDIATO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	669
11. LA LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO. OPOSICIÓN DEL ASEGURADO A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA. PRINCIPIOS INSPIRADORES DE LA REGLAMENTACIÓN	670
12. EL REGISTRO DE SINIESTROS Y LIQUIDACIONES.....	671
13. PLAZOS PARA EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN. PRÓRROGAS.....	672
14. PROCEDIMIENTOS EXTRAORDINARIOS DE LIQUIDACIÓN.....	673
15. LOS PRE-INFORMES DE LIQUIDACIÓN	674
16. INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN. CONTENIDO E IMPUGNACIÓN.....	674
17. EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN. PLAZO PARA HACERLO. PAGO DE LA SUMA NO DISPUTADA. INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE SUS DERECHOS PARA RECLAMAR Y/O SOLUCIONAR LAS DIFICULTADES SUBSISTENTES.....	678
18. LAS COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES	678
19. NATURALEZA DEL LIQUIDADOR DE SINIESTROS Y DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN EN CHILE	679
20. VALOR DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	682

CAPÍTULO XXVI

CONFLICTOS EN MATERIA DE SEGUROS. LA PRESCRIPCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL TEMA. ATRIBUCIÓN DE COMPETENCIA A LOS TRIBUNALES NACIONALES, PARA CONOCER DE LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE LOS CONTRATOS DE SEGURO SUJETOS A LA LEY CHILENA.....	687
2. EL ARBITRAJE: LA REGLA GENERAL ES QUE LOS CONFLICTOS DE SEGUROS SON DEL CONOCIMIENTO DE ÁRBITROS	689

	Página
3. INTERVENCIÓN DE LA JUSTICIA ORDINARIA EN LOS ARBITRAJES. DESIGNACIONES Y RECURSOS.....	691
4. DERECHO ESPECIAL DEL ASEGURADO DE RECURRIR A LA JUSTICIA ORDINARIA.....	694
5. DERECHO ESPECIAL DEL BENEFICIARIO EN LOS SEGUROS OBLIGATORIOS.....	696
6. COMPETENCIA RELATIVA: EL JUEZ COMPETENTE ES EL DEL DOMICILIO DEL ASEGURADO	697
7. JUICIOS EN MATERIA DE REASEGURO	698
8. FACULTADES ESPECIALES DEL ÁRBITRO O DEL JUEZ QUE CONOCE DEL CONFLICTO.....	698
9. LITIGIOS SOBRE MATERIAS DISTINTAS A LAS QUE SE REFIERE EL ART. 543.....	699
10. PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	701
11. LA JURISPRUDENCIA EN MATERIA DE SEGUROS. NORMA LEGAL.....	702

CAPÍTULO XXVII

EL FRAUDE AL SEGURO

1. CONCEPTOS GENERALES. GRAVEDAD DEL FRAUDE PARA LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	703
2. EL FRAUDE AL SEGURO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO Y EN EL CÓDIGO PENAL ANTES DE LA LEY N° 20.667	706
3. LA NUEVA REGULACIÓN DEL FRAUDE AL SEGURO.....	707

CAPÍTULO XXVIII

LA PROTECCIÓN DEL ASEGURADO. LA LEY DEL CONTRATO DE SEGURO Y LA LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

1. PLANTEAMIENTO GENERAL.	713
2. EVOLUCIÓN DE LA LEGISLACIÓN PROTECTORA DEL CONSUMIDOR EN CHILE	715
3. LA LPC Y EL CONTRATO DE SEGURO.....	715

	Página
4. CALIDAD DE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES QUE EN LAS SITUACIONES PREVISTAS POR LA LEY TIENEN LOS ASEGURADORES Y ASEGURADOS, RESPECTIVAMENTE.....	716
5. NORMAS PROTECTORAS DEL CONSUMIDOR CONTEMPLADAS EN LA LPC QUE PUEDEN TENER APLICACIÓN SOBRE LOS CONTRATOS DE SEGURO.	717
6. INSTRUCCIONES DE LA SVS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	722
7. NORMAS PROTECTORAS DEL CONSUMIDOR QUE CONTEMPLA LA PROPIA LEGISLACIÓN DE SEGUROS.....	723
8. LA LPC EN RELACIÓN A LAS NORMAS ESPECIALES QUE FAVORECEN A LAS “EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO” Y SU CONEXIÓN CON LA NORMATIVA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	729
ÍNDICE ALFABÉTICO POR MATERIAS.....	733
BIBLIOGRAFÍA.....	747