

ÍNDICE

Presentación	7
Abreviaturas utilizadas	9
Glosario	11
A	13
Abandono de las aguas servidas	13
Administrador provisional	13
Afluente	14
Agua cruda	14
Agua facturada	14
Agua no facturada	14
Aguas grises	15
Aguas lluvias	15
Agua marítima	16
Agua potable	16
Agua potable rural	17
Agua producida	17
Aguas residuales	17
Aguas servidas	18
Aguas servidas tratadas	18
Aguas servidas en sistemas públicos	18

Ajuste de sencillo	19
Alcantarillado	19
Aliviadero de tormenta o de emergencia	19
Ampliación de concesión sanitaria	20
Ampliación de servicio	20
Ampliación forzada de concesiones	21
Aportes Financieros Reembolsables (AFR)	21
Aportes financieros reembolsables para extensión	23
Aportes financieros reembolsables por capacidad	23
Aporte de terceros	23
Arranque de agua potable	24
Arranque provisional	24
Arrendatario	24
Atención de los usuarios	25
Atraveso	25
Autocontrol	25
Aviso de corte	26
B	27
Bases tarifarias	27
Bienes afectos o afectados	28
Bienes nacionales de uso público	29
Boleta o factura de servicios	30
C	31
Caducidad de la concesión	31
Cálculo tarifario	32
Calendario de lectura	32
Calidad del agua potable	33
Cargo infraccional	33
Cargo tarifario fijo mensual por cliente	33
Cargo tarifario variable por servicio de agua potable en período no punta	34

Cargo tarifario variable por servicio de agua potable en período punta . .	34
Cargo tarifario variable por servicio de sobreconsumo de agua potable en período punta	34
Cargo tarifario variable por servicio de alcantarillado de aguas servidas	34
Caso fortuito o fuerza mayor	35
Certificado de instalaciones (ex dotación)	36
Certificado de factibilidad	37
Ciclo del agua	38
Ciclo sanitario	38
CIU	38
Clausura	38
Clientes regulados	39
Clientes no regulados	39
Clientes 52 bis	39
Cobertura del servicio de agua potable	39
Cobertura del servicio público de alcantarillado	40
Cobranza extrajudicial	40
Cobro cargo fijo	40
Cobro de consumo	40
Cobro de visita por corte	41
Cobro de corte y reposición primera instancia	41
Cobro de corte y reposición segunda instancia	41
Cobro de término medio	41
Cobro de término medio descontable	42
Cobro de término medio no descontable	42
Cobro ejecutivo de multas	43
Cobro ejecutivo de boleta de consumo	43
Cobro indebido	44
Cobro por servicios no prestados	44
Cobro servicio de alcantarillado	44
Cobro presunto	45
Cobro usuarios con fuente propia	45
Cobro a edificios y condominios	46

Cobro de sobreconsumo o período punta	47
Cobros indemnizatorios	47
Colector público	47
Comercialización de aguas servidas	48
Comisión de expertos	48
Comunidad de desagüe	49
Concesión sanitaria	49
Concesión del derecho de explotación	50
Concesión marítima	51
Concesionario de servicios sanitarios	51
Conexión	52
Conjunto residencial o habitacional	52
Consumo responsable	52
Controles paralelos al autocontrol	53
Continuidad del servicio de agua potable	53
Continuidad del servicio de recolección de aguas servidas	53
Control administrativo	54
Control jurisdiccional	54
Convenio de pago	54
Corte y reposición	55
Corte programado	55
Corte no programado	55
Cronograma de obras	56
Cuenca	56
Cuartel	56
Cuerpo receptor	57
D	58
Decreto de concesión	58
Decreto tarifario	58
Derechos de aprovechamiento de aguas	59
Derecho de explotación de la concesión	61
Desalación	62

Descargos por infracción	62
Discrecionalmente	62
Discrepancias	62
Disposición de las aguas servidas	63
Distribución de agua potable	63
Dotación de agua potable	64

E

Efluente	65
Emergencias	65
Emisario submarino	66
Empalme	66
Empresa modelo	66
Empresa prestadora	67
Empresa sanitaria mayor	67
Empresa sanitaria mediana	67
Empresa sanitaria menor	68
Enrolamiento de cliente	68
Ente regulador	68
Entidad normativa	68
Entrada en explotación del servicio	69
Establecimiento Industrial (EI), establecimiento emisor o fuente emisora .	69
Estudio de Impacto Ambiental - EIA	69
Estudio de percepción de clientes de la calidad de servicio de las empresas sanitarias	70
Estudio de prefactibilidad	71
Etapas del servicio sanitario	71
Expropiación en sector sanitario	71
Extraterritorialidad	72

F

Factibilidad de servicio	73
Facturación	73

Fiscalización de las empresas de servicios sanitarios	73
Fiscalización directa	74
Función fiscalizadora	74
Función regulatoria	74
Función sancionadora	75
Fuentes de agua	76
Fuente propia de abastecimiento	76
Fugas o pérdidas	76
Fusión entre concesionarias	77
G	
79	
Garantías	79
Garantía de cumplimiento del programa de desarrollo	80
Garantía de fiel cumplimiento de las condiciones de prestación del servicio	80
Generalidad de usuarios	80
Grandes consumidores	81
Gratuidad de los servicios	81
Grifos	82
Guía de elaboración de programas de desarrollo	82
H	
83	
Huella hídrica	83
I	
84	
Impacto ambiental	84
Indexación	84
Inoponibilidad	85
Indexación de tarifas	85
Indicadores de calidad del servicio	85
Informe de gestión	85
Infracciones reiteradas	86

Infraestructura sanitaria	86
Instalación sanitaria domiciliaria	86
Instalador sanitario	87
Instancia de corte	87
Interconexión de las instalaciones entre concesionarias	87
Instructivos SISS	88
J	89
Jurisprudencia SISS	89
L	90
Laboratorio acreditado	90
Lectura del medidor	90
Ley de tarifas	90
Licenciatario	90
Licitación de concesiones	91
Licitación pública	91
Límite a concentración de clientes sanitarios	92
Límite a concentración de empresas sanitarias	92
Límite de responsabilidad en instalaciones de agua potable	92
Límite de responsabilidad en instalaciones de alcantarillado	93
Listado de materiales autorizados	93
M	94
Manual de aportes de financiamiento reembolsables	94
Manual del cliente	94
Manual de facturación	94
Manual de inundaciones	95
Marco regulatorio	95
Medición	95
Medidas provisionales	96

Medidor	97
Medidor general	97
Medios de prueba	98
Mérito ejecutivo	98
Ministro de fe	98
Modificación programa de desarrollo	98
Modificación tarifaria	99
Muestreo	100
Multa	100
N	
Nivel de calidad	101
Nivel tarifario	102
Normalización de arranque de agua potable o unión domiciliaria	102
Normas de emisión	102
Normas técnicas	102
Notificaciones	103
O	
Objeto único	104
Obligatoriedad de servicio	105
Obras de capacidad	105
Obras de extensión	105
Oficina de atención de usuarios	106
Operador	106
P	
Paralelismo	107
Participación ciudadana	107
Pérdidas de agua	108
Pilón de uso público	108

Plan de desarrollo (programa de desarrollo)	108
Plan de inversiones	109
Planta de tratamiento de agua potable o de potabilización	109
Planta de tratamiento de aguas servidas	109
Plazos sector sanitario	110
Potestad regulatoria	110
Potestad de fiscalización	111
Potestad de autorización	111
Potestad sancionadora	111
Precio máximo de los servicios de agua potable y alcantarillado	112
Prescripción de acciones de la siss	112
Presión del agua potable	113
Prestaciones relacionadas	113
Prestaciones asociadas	113
Prestaciones no monopólicas (no reguladas)	114
Prestaciones voluntarias	115
Prestador sanitario	116
Productos y materiales utilizables en instalaciones domiciliarias de agua potable y alcantarillado	116
Procedimiento de otorgamiento de la concesión sanitaria	116
Proceso sancionador	117
Producción de agua potable	117
Programa de desarrollo	117
Prórroga de tarifas	117
Proyecto informativo	118
Punto de descarga	118
Protocolos de información	120
Prudencialmente	121
Q	122
Quiebra de la concesionaria	122

	R	123
Recolección de aguas servidas		123
Red de distribución de agua potable		123
Reembolso		123
Reclamos		124
Reclamación judicial		124
Reclamación de ilegalidad		124
Recolección de aguas servidas		125
Recurso de reposición		125
Recurso de reclamación de ilegalidad		125
Recurso de protección		125
Redes sanitarias privadas		126
Redes públicas		126
Régimen tarifario de los servicios sanitarios		126
Registro público de concesiones		127
Registro público de administradores provisionales		127
Reglamento de la ley de tarifas		127
Relación de servicio		127
Remarcador		128
Requisitos bacteriológicos del agua potable		129
Requisitos de desinfección del agua potable		129
Requisitos físicos del agua potable		129
Requisitos químicos del agua potable		129
Requisitos radioactivos y otros del agua potable		130
Resolución de calificación ambiental		130
Riles		130
	S	132
Sanción		132
Servicio particular de agua potable y alcantarillado		133
Servicio público		133

Servicio público sanitario	134
Servicios regulados	134
Servidumbre	135
Servicio sanitario rural	136
Servicio de abastecimiento de agua potable	136
Servicio de alcantarillado de aguas servidas	137
Servicio de distribución de agua potable	137
Servicio de producción de agua potable	137
Servicio de recolección de aguas servidas	137
Servicio de tratamiento de aguas residuales	138
Sistemas unitarios	138
Sobreconsumo	138
Solicitud de concesión	139
Solicitud de factibilidad	139
Subsidio de agua potable	139
Suelo salino	140
Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)	140
Suspensión de la relación comercial	141
Suspensión de los servicios	141
Suspensión tarifaria	142
T	144
Tarifa de servicio	144
Tarifa meta	144
Tasa de costo de capital	145
Territorio operacional	145
Territorio operacional de alcantarillado	145
Territorio operacional de agua potable	145
Transferencia de concesiones	146
Traslado de instalaciones	146
Transferencia del dominio de una concesión	147
Tratamiento del agua potable	147

Tratamiento de las aguas servidas	147
Titular del derecho de explotación	148
U	149
Unión domiciliaria de alcantarillado	149
Usuario o cliente de servicios sanitarios	149
V	150
Verificación funcionamiento medidor	150
Z	151
Zona de concesión	151