

Psicología del testigo en juicios del trabajo

Díaz Méndez, Marcela Mabel

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1	15
Del laboratorio al estrado: la psicología del testimonio	15
1.1. Orígenes.....	15
1.2. Consolidación: fines del XIX y comienzos del XX	18
1.3. Primera mitad del siglo XX.....	18
1.4. Crisis y estancamiento	20
1.5. Renacimiento	21
CAPÍTULO 2	23
Marco teórico – Subjetividad, juicio y el mito del testimonio fiable	23
2.1. Simulacro de juicio laboral – Interrogatorio tradicional vs. interrogatorio crítico	27
2.1.1. Versión clásica del interrogatorio judicial (autorreferente, no capacitado)	27
2.1.2. Versión de interrogatorio con enfoque psicojurídico y conocimiento de memoria emocional	28
2.2. Propuesta de estructura metodológica.....	29
CAPÍTULO 3	43
Testimonio y realidad en el juicio laboral – Distorsión, contaminación y ritual	43
3.1. El testimonio como construcción contaminada.....	43
3.2. El juez como garante, no como espectador.....	44
3.3. Los peritajes como validación simbólica	45
3.4. Tiempo, olvido y distorsión.....	46
3.5. La ilusión del falso testimonio	47
3.6. Estrategias procesales y testimonio cruzado	47
3.7. El testimonio según el tipo de juicio	48

3.8. El juicio laboral no es un juicio civil.....	51
3.9. Conclusión del capítulo:	51
CAPÍTULO 4	53
Conceptos clave: Testigo, Testimonio, Credibilidad y memoria	53
4.1. Procesamiento de la información y fases de la memoria	55
4.1.1. Nivel de profundidad en la codificación de la memoria	58
CAPÍTULO 5.....	61
Factores del suceso que afectan la exactitud del testimonio	61
5.1. Duración del suceso	61
5.2. Realce de detalles: El efecto "foco de arma"	63
5.3 Procesos psicológicos implicados	64
5.3.1 Percepción de los hechos.....	64
5.3.2. Comunicación y transmisión testimonial	67
5.3.3. Transferencia inconsciente	69
CAPÍTULO 6.....	71
Factores del testigo que afectan la exactitud del testimonio	71
6.1. Factores internos.....	71
6.1.1. Edad.....	71
6.2. Sexo - Género.....	77
6.2.1. Preguntas tipo para mujeres en juicio laboral (considerando mayor codificación emocional y sensibilidad a ciclos hormonales)	78
6.2.2. Preguntas tipo para hombres en juicio laboral (considerando mayor recuerdo espacial y codificación más centrada en hechos concretos).....	80
6.2.3. Preguntas tipo para personas trans o no binarias en juicio laboral	82
6.3. Estado emocional y estrés.....	84
6.4. Introducción metodológica.....	85
6.4.1. Preguntas específicas cuando el declarante es el/la denunciante.....	88
6.4.2. Nota ética sobre el testimonio del denunciante en contextos de estrés prolongado	89
6.5. Expectativas, estereotipos y memoria social	91
6.5.1. Introducción metodológica.....	92
6.5.2. Nota ética	95
6.6. El testigo útil para el sistema.....	95
6.6.1. Introducción metodológica	96

6.6.2. Nota crítica	98
Capítulo 7	99
Técnicas de interrogatorio	99
7.1. La entrevista cognitiva	99
7.2. Información post-suceso	101
7.3. Transferencia inconsciente	101
7.4. Evaluación de la Credibilidad del Testigo	102
7.5. Métodos Psicológicos de Evaluación	103
7.5.1. CBCA: Criteria-Based Content Analysis	103
7.5.2. Indicadores no verbales	103
7.6. Entrevista cognitiva y evaluación de la credibilidad del testimonio (Diges & Alonso-Quecuty, 1993).	104
7.6.1. Aplicación práctica de la entrevista cognitiva al interrogatorio laboral en juicio	104
7.6.2. Ejemplo de interrogatorio con aplicación de técnicas cognitivas y evaluación de credibilidad	106
7.6.3. Técnicas adicionales:	108
7.6.4. Evaluación CBCA – Indicadores presentes:	108
7.6.5. Intervención ante retraumatización:	109
7.6.6. Interrogatorio a testigo funcionaria (compañera de oficina)....	109
7.6.7. Indicadores CBCA presentes:	110
7.6.8. Observación final	111
7.6.9. Evaluación de la credibilidad del testimonio	112
7.6.10. El Contrainterrogatorio Constructivo	114
7.6.11. Observación ética final	117
 REFLEXIÓN FINAL.....	 119
 REFERENCIAS	 123
 ANEXOS	 129
Plantillas de entrevista e interrogatorio en juicios laborales de tutela por daño moral	129
Entrevista Cognitiva – Víctima	131
Interrogatorio Ético – Testigo	132
Contrainterrogatorio Constructivo	133

