

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS.....	17
NOTA AL LECTOR.....	19
PRÓLOGO DE LA AUTORA.....	21
INTRODUCCIÓN.....	27

PARTE I

El Código de la Dignidad Digital — Marco Conceptual, Histórico, Principiológico y Estratégico

Capítulo. 1

El Génesis de la Soberanía Digital —

Historia, Evolución y Transformación Civilizatoria 39

- 1.1. La memoria más antigua: cuando la información
fue instrumento de dominación..... 39
- 1.2. Las tarjetas perforadas de la muerte:
el origen traumático del derecho moderno 40
- 1.3. La Sentencia del Censo: el nacimiento
de la autodeterminación informativa 42
- 1.4. El Convenio 108 del Consejo de Europa: el primer
tratado internacional vinculante y su relevancia para Chile 43
- 1.5. Las Directrices de la OCDE de 1980:
la gramática universal de la privacidad..... 44
- 1.6. La Directiva 95/46/CE: el primer intento europeo
de armonización y la lección del fracaso 45

1.7. El GDPR: el reglamento que rediseñó el capitalismo global de los datos	46
1.8. Cronología esencial: de las tarjetas perforadas a la Agencia chilena	48
1.9. El espejismo chileno: veinticinco años bajo la Ley N° 19.628	50
1.10. Los hitos constitucionales y judiciales que prepararon el terreno	54
1.11. La Ley N° 21.719 como acto de soberanía: qué es, qué no es y cómo se ubica en el ecosistema normativo	57
1.12. El nuevo contrato social digital y sus implicancias para el compliance	59

Capítulo 2

La Ontología del Dato —

Definiciones, Alcance, Taxonomía y Consecuencias Prácticas

del Patrimonio Digital

63

2.1. El dato personal como patrimonio: la distinción ontológica con consecuencias jurídicas	63
2.2. Taxonomía completa de datos bajo la Ley N° 21.719: implicancias de compliance por categoría	66
2.3. El dato vinculable: la protección que cierra la puerta de la evasión normativa	69
2.4. El dato como activo de confianza: la economía del cumplimiento	70
2.5. La protección del “Yo Futuro”: perfiles predictivos, inteligencia artificial y soberanía cognitiva	73
2.6. La exclusión de personas jurídicas: alcance real y límites prácticos para el compliance	75

Capítulo 3

El Sistema Inmunológico de la Ley —

Los Principios Rectores: Naturaleza Jurídica, Alcance Operativo y

Función Sancionatoria

81

3.1. La naturaleza jurídica de los principios: normas de aplicación directa e inmediata	81
3.2. Los principios en detalle: análisis operativo y consecuencias para el compliance.....	83
3.3. El sistema de principios como herramienta de auditoría interna	88
3.4. El rol de la Agencia en la fiscalización de principios: la doctrina de la “traición al principio”	89

Capítulo 4

La Sala de Máquinas —

Fuentes de Licitud, Consentimiento Granular

y el Triple Test del Interés Legítimo

4.1. La transformación del consentimiento: de la resignación a la voluntad afirmativa	97
4.2. El catálogo completo de bases de licitud: cuándo usar cada una.....	100
4.3. El Triple Test del interés legítimo: el análisis más exigente del compliance de datos	102
4.4. La granularidad del consentimiento: el fin del “tómalo o déjalo”	105

Capítulo 5

El Arsenal del Ciudadano —

Los Derechos ARCO-POR: Mecánica, Plazos, Límites

y Consecuencias del Incumplimiento.....

5.1. Del derecho declarado al derecho exigible: la transformación estructural	109
5.2. El catálogo ARCO-POR: análisis operativo de cada derecho	110
5.3. Los plazos de respuesta y las consecuencias de su incumplimiento	113
5.4. El diseño del sistema de gestión de derechos: requisitos operativos	114

5.5. La Agencia como tribunal de derechos: el procedimiento de tutela	116
--	-----

Capítulo 6

El Modelo de Prevención y la Debida Diligencia — Extrema Responsabilidad Fiduciaria del Directorio, Compliance Integrado y Gestión Sistémica del Riesgo.....	121
---	------------

6.1. El fundamento jurídico de la responsabilidad fiduciaria del directorio.....	121
6.2. La arquitectura del sistema de compliance integrado: del MPD al MPI.....	123
6.3. El Delegado de Protección de Datos (DPD): función, independencia y posición institucional.....	125
6.4. El mapa de riesgos integrado: más allá de la multa	128
6.5. El liderazgo ético como ventaja competitiva: del cumplimiento al capital reputacional	130

Capítulo 7

La Fortaleza Tecnológica — Gestión de Riesgos, Seguridad Operativa, Resiliencia Institucional y Responsabilidad Fiduciaria ante las Brechas de Seguridad	137
---	------------

7.1. De la seguridad perimetral a la resiliencia sistémica: el nuevo marco interpretativo	137
7.2. El deber de notificación de brechas: la celeridad como obligación legal y estrategia de gestión.....	143
7.3. La nube transfronteriza y la ficción de la tercerización: el directorio garante	148
7.4. Security by Design (Seguridad desde el Diseño) y Privacy by Default (Privacidad por Defecto): el cumplimiento como arquitectura de sistemas	153
7.5. La preventividad punitiva: el riesgo como infracción autónoma antes del daño	157
7.6. La dimensión humana de las brechas: gestión empática, comunicación transparente y liderazgo.....	159

7.7. Datos sensibles: el régimen de protección reforzada y sus consecuencias operativas.....	160
7.8. Datos biométricos: la custodia de lo inmutable y el estándar de diligencia extrema.....	162
7.9. Datos sensibles por inferencia: la transustanciación digital y el compliance de IA	165
7.10. La inocencia digital: protección de datos de NNA y responsabilidad del directorio.....	166

Capítulo 8

La Geopolítica del Dato —

Transferencias Internacionales de Datos, Soberanía Digital, Diligencia Transfronteriza y Responsabilidad en la Cadena Global....

8.1. El principio de continuidad de la protección y los mecanismos de transferencia	171
8.2. El dumping de privacidad: distorsión competitiva y obligación del directorio	175
8.3. Soberanía digital y autarquía informacional: la perspectiva estratégica del directorio.....	176
8.4. La fuga de soberanía y el riesgo de colonización algorítmica	176
8.5. El imperialismo algorítmico y el derecho a la no-inferencia ilegítima	178
8.6. La trazabilidad de la cadena global y la responsabilidad solidaria del directorio	179

Capítulo 9

El Manual de Derecho Procesal de Datos —

Procedimiento Sancionatorio, Tutela de Derechos, Prueba Tecnológica y Estrategias de Compliance Defensivo.....

9.1. El procedimiento administrativo sancionatorio: estructura, fases y estrategia	183
9.2. La reclamación de ilegalidad ante la Corte de Apelaciones	187
9.3. El litigio colectivo y la cuantificación del daño moral digital	188
9.4. La prueba pericial tecnológica: el peritaje como fundamento de la defensa.....	189

9.5. La medida cautelar de bloqueo: el riesgo existencial y la defensa proporcional	191
9.6. La reserva del expediente y la protección de la infraestructura ante el litigio	192
9.7. La impugnación de la evidencia algorítmica: metodología y límites.....	193
9.8. La publicación de sanciones y la gestión del impacto reputacional.....	194
9.9. El horizonte jurisprudencial: el rol formativo de los primeros años de aplicación.....	194

Capítulo 10

El Ocaso del Antropocentrismo Analógico — Inteligencia Artificial, Neuroderechos Constitucionales y los Desafíos Jurídicos de la Cuarta Generación de Derechos

199

10.1. Los neuroderechos constitucionales: base normativa, alcance y consecuencias	199
10.2. Neuro-Privacy by Design: el cumplimiento en el diseño de dispositivos y sistemas cognitivos	202
10.3. El Habeas Mens: el derecho a impugnar las inferencias sobre los estados mentales	203
10.4. La inviolabilidad cognitiva y los límites del tratamiento de neurodatos	204
10.5. El daño neuro-algorítmico: bases para la responsabilidad civil por perjuicio cognitivo	205
10.6. La inalienabilidad neuronal: los límites contractuales del comercio sobre la conciencia	206

Capítulo 11

Ética Algorítmica, Auditoría de IA y Transparencia Computacional — Explicabilidad, Auditoría de Sesgos, Trazabilidad del Razonamiento de Máquina y Responsabilidad Civil por Decisiones Automatizadas.....

211

11.1. Transparencia algorítmica: la documentación técnica como activo de cumplimiento y defensa procesal.....	211
11.2. Auditoría de IA y la carga dinámica de la prueba en el litigio algorítmico.....	214

11.3. Métricas de equidad y auditoría de sesgos históricos en los datos de entrenamiento	216
11.4. El derecho a la trazabilidad del razonamiento de máquina: la caja negra forense.....	218
11.5. La indemnización por pérdida de oportunidad algorítmica: bases jurídicas y cuantificación.....	219

Capítulo 12

La Regulación de la Inteligencia Artificial y el Colapso del Modelo de Roles Paralelos — Por qué la proliferación normativa exige una arquitectura integrada de cumplimiento y cuánto cuesta ignorarlo

223

12.1. La arquitectura normativa de la Inteligencia Artificial en Chile y su interacción con la protección de datos personales	224
12.2. La proliferación de roles obligatorios: el coste real que nadie ha calculado en voz alta.....	225
12.3. Análisis crítico: cinco contradicciones estructurales del modelo de roles paralelos	227
12.4. La solución estructural: el modelo del Chief Compliance and Privacy Officer integrado.....	229
12.5. La propuesta legislativa: un artículo de armonización que Chile necesita urgentemente.....	231
12.6. Lo que el directorio debe hacer hoy frente a la regulación de IA: hoja de ruta de anticipación	232

PARTE II

Análisis Explicativo y Práctico — Normativa de la Ley N° 21.719

Artículos 1° al 55° —

Texto íntegro, explicación, comentario y ejemplos prácticos 249 a 618

PARTE III

Manual Práctico de Implementación para PYMES y Startups

Fase I El Despertar de la Conciencia Digital — La Privacidad como Estrategia de Mercado	673
Fase II Diagnóstico: El Inventario de su «Casa Digital»	679
Fase III Ingeniería Jurídica: La Puerta de Entrada al Sistema	687
Fase IV Gobierno y Seguridad Proporcional: La Operatividad Invisible	693
Fase V Inteligencia Artificial y Crisis: La Frontera Avanzada del Cumplimiento	699
Toolkit Arsenal de Cumplimiento (Formularios A al G)	705
Guía de Implementación. Los primeros 30 días	713
Fase VI El Estándar Internacional como Arquitectura del Cumplimiento — ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27001 y COSO	721

PARTE IV

Decreto N° 662/2025 — Modelo de Prevención de Infracciones (MPI)

Tít. I Disposiciones Generales (Arts. 1° y 2°)	775
Tít. II De los Programas de Cumplimiento (Arts. 3° al 13°)	780
Párrafo III Certificación, Registro, Implementación y Supervisión (Arts. 14° al 20°)	807
«Chile hacia el 2030» Proyección Estratégica y el Destino de la Soberanía Digital	831
Referencias bibliográficas (APA 7.ª edición)	835